

「九頭竜ぐるっとペダル」レンタサイクルについて

レンタサイクルの使用期間及び使用時間

使用期間 4月1日～11月30日。※ただし、各レンタサイクルスポットには休館日がございます。

使用時間 午前9時15分～午後4時45分。※ただし、各レンタサイクルスポットで営業時間が異なります。

レンタサイクルの流れ

STEP1 -受付-

- 各レンタサイクルスポットにて受付け
- 事前に電話予約も可能
- 申込書に記入
- グループは代表者がまとめて記入
※本人確認 No 等記録
- 使用規約同意し署名
- 使用料金は予定時間分を前払い徴収
- 乗り捨てする場合は返却場所の確認と料金の徴収

STEP2 -貸し出し-

- 料金支払い後に…
- 自転車キー手渡し
- 自転車 No/緊急時の連絡先確認
- 自転車操作説明と点検
 - ・サドル高さ(使用者が安心な高さ)
 - ・ブレーキ(効き目確認)
 - ・タイヤ空気圧(60～80)
 - ・ギア使い方(右/後輪、左/前輪)
- ヘルメット貸し出し

STEP3 -返却-

- 受付(乗り捨て)場所に到着
- 自転車 No 確認と点検
 - ・車体のゆがみ
 - ・タイヤパンク
 - ・転倒等の確認
 - ・取付備品等の確認(ベル、ライト)
- 故障確認時の弁済手順の説明
- 時間超過時の追加料金の徴収

レンタサイクル使用規約

この使用規約は、お客様が各レンタサイクルを使用していただく際に遵守していただく事項について規定しています。使用される方は、この使用規約に同意の上、レンタサイクルを使用していただくことになります。

1. 使用申し込み

●使用申込みは、各レンタサイクルスポット窓口にて行うことができます。

- (1)各レンタサイクルスポットの営業時間内にて、使用申込書に必要事項を記入のうえ、身分を証明できるもの(運転免許証、健康保険証、学生証、在留カード、パスポート等)を提示していただき身分証明証に記載されている番号等を申込書に記載していただきます。
- (2)身分証明書をお持ちでない場合は、自転車の貸し出しをいたしかねますのでご了承ください。
- (3)18歳未満の方の申込みについては、保護者の同意書(又は同伴)が必要となります。
- (4)使用申込書に虚偽の記載をされた場合には、使用をお断りします。
- (5)お一人様に同時に複数の自転車を貸出しすることはできません。

2. 予約

●事前予約は電話(貸出希望レンタサイクルスポット)のみの受け付けとなります。

- (1)ご使用の事前予約は可能です。事前予約は、貸出し希望日の3ヶ月前から前日正午までにレンタサイクルスポットに来院、もしくはお電話にてご予約ください。
- (2)ご予約の際には、①氏名 ②電話番号 ③希望日時 ④台数を伺います。

- (3)貸出し状況によって、ご希望に添えない場合がございます。
- (4)ご予約を受けた場合でも、貸出し日時までに自転車の故障や事故、盗難等の車両トラブルが発生した場合、ご予約当日に貸出しできない場合があります。ご了承の上ご予約ください。
- (5)貸出日当日、事前のご連絡がなく、予約時間から1時間以上経過した場合は自動キャンセルとなりますのでご了承ください。
- (6)ご予約をキャンセルされる場合は、必ず貸出し希望時間前にご連絡をお願いいたします。
- (7)事前予約がなくても当日の貸出しは可能です。ただし、ご予約の方を優先させていただきます。

3. 使用料金/使用時間

- 使用料金/使用時間は下記ご確認ください。(税込み)



(1) TR-H/X	9:15-13:00	2,000 円
	13:00-16:45	2,000 円
	9:15-16:45	2,500 円

(2)ヘッドポーチ	500 円
-----------	-------

(1)TR-X(H)-CB/GM/OG/WT/IV

- (1)お支払いは、現金のみとさせていただきます。
- (2)貸出し時に、使用予定時間分の料金を前払いでお支払いいただきます。なお、予定時間前に返却された場合でも、料金の払い戻しはいたしませんのでご注意ください。

●延長料金

- (1)ご予約時間を過ぎた場合は、ご返却時に超過料金(500 円)をお支払いいただきます。

●乗り捨て料金

- (1)乗り捨て料金は、1 台につき 2,100 円をお支払いいただきます。

◇乗り捨てについて

- ・自転車を借りたレンタサイクルスポット以外の他4か所のスポットで返却することを乗り捨てと言います。
- ・レンタル前に申請し、料金を事前にお支払いください。
- ・乗り捨てする場合も、レンタル時間内に自転車を返却してください。

4. 自転車の引渡し

- 自転車の引渡しに当たっては、レンタサイクルスポットスタッフの取扱説明を受けるとともに、次の項目を点検・確認の後にご出発いただくようお願いいたします。

- タイヤの空気圧(BAR60~80)・・・空気圧が少ないとパンクしやすくなります。
- サドルの高さ・・・安心できるサドルの高さをレバーにて調整してください。
- ブレーキの効き・・・出発前に、乗車して右(前輪)-左(後輪)の効き目を確認してください。
- ギアチェンジ・・・貸出しスタッフよりギアチェンジの方法をご確認し出発前にご確認ください。
- その他・・・鍵ナンバーの確認。ライトやベルの鳴りなどご確認ください。

5. 自転車の返却

- (1)使用申込みの際に指定した予定時間内に返却してください。なお、貸出し時間の延長をご希望の場合は、必ず連絡をしてください。ただし、ご予約等でご希望に添えない場合がございます。
- (2)貸出レンタサイクルスポット以外の場所に返却することはできません。※乗り捨てご希望の場合はこれに限られません。
- (3)連絡のないまま返却時間を大幅に過ぎる等、悪質と判断した場合には、所轄警察署に被害届を提出する等の措置を取る場合があります。
- (4)指定時間に遅れる場合は、返却予定 30 分ほど前に必ず貸出レンタサイクルスポットにご連絡下さい。
- (5)16:00 以降に大野市城下町東広場へ返却の場合は「大野市観光協会」にて返却となります。
大野市観光協会 大野市元町 10-23 TEL0779-65-5521

6. 自転車の故障

●パンク修理

- (1)使用中に発生した自転車のパンクについては、貸出を受けたレンタサイクルスポットに連絡をしていただくとともに、自転車に記載されている「サイクルレスキューサポートショップ」に必要事項をご連絡し指示に従ってください。
- (2)修理にかかった費用については、使用者にてご負担いただきます。

●その他の修理

- (1)使用中に自転車が故障した場合は、直ちに自転車使用を中止し、貸出しを受けたレンタサイクルスポットに連絡のうえ、使用自転車に記載されている「サイクルレスキュー」に必要事項を連絡し指示に従ってください。なお、回収に掛かる費用については使用者にてご負担していただくこととなります。
- (2)使用者に起因する自転車の故障については、使用者の費用負担で修理していただきます。
- (3)レンタサイクルスポットへの事前の了解なく、使用者自身が自転車を修理された場合の修理費用は負担できません。
- (4)自転車の故障によって使用者その他第三者に損害が発生した場合、運営管理者に起因する場合を除いて、運営管理者は一切責任を負いません。

7. 自転車の盗難・紛失

- (1)使用中に自転車から離れる場合は、盗難防止のため、必ず自転車の鍵を施錠してください。
- (2)使用中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに警察署に届出るとともに、貸出を受けたレンタサイクルスポットに連絡の後に自転車に記載の「サイクルレスキュー」にもご連絡をしてください。
- (3)無施錠で放置した等、使用者の起因による盗難・紛失等の場合は、違約金をいただく場合があります。
- (4)自転車を放置禁止区域等に放置し、移動・保管・返還費用は、全額使用者に負担していただきます。

8. 事故

- (1)使用中に第三者による事故・盗難等に遭遇し、使用者に損害等が発生した場合においても、運営管理者は一切の責任を負いません。
- (2)使用者が使用中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届出る等の法令で定められた処置を取るとともに、①貸出レンタサイクルスポットに連絡 ②自転車に記載の「サイクルレスキュー対応店」に事故発生の日時・場所・原因・事故の状況等を報告してください。
- (3)事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行ってください。

- (4)運営管理者が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、運営管理者が被害を被った場合には、使用者にその損害賠償を請求することがあります。
- (5)使用する自転車は「TS マーク付帯保険」に加入しています。ただし自転車運転中における事故限定となります。詳しくは下記をご覧ください。
- ・傷害補償 死亡または1～4級の重度後遺障害/15日以上の入院一律1万円※一律支給のみ
 - ・賠償責任保障 1,000万円 ※人への事故のみ対象

9. 付属品の紛失・破損

- 自転車の鍵等、付属品を紛失・破損された場合は、交換料として実費のご負担をいただきます。なお、後日発見された場合でも実費の払い戻しはいたしません。

- 自転車キー(1500円) □ライト(ハンドル部 3900円/サドル下部 2700円)
- ヘッドポーチ(2700円) □サイクルボトルゲージ(890円) □ヘルメット(6500円)

10. 禁止事項

- 使用者は、次の行為をしないでください。
- (1)飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為
 - (2)危険箇所・その他不適切な場所での使用
 - (3)自転車放置禁止区域内及び歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪
 - (4)自転車及び備品の改造等現状の変更
 - (5)運転中に自転車の異常(バンク等)を認めた場合に、運転を継続する行為
 - (6)使用申込者以外の第三者に使用させること

11. 規約等の変更

- 使用規約・営業時間・サービス内容等は、予告なく変更されることがありますのでご了承ください。

12. 使用取り消し

- (1)使用者が使用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても、使用を取消し、自転車を速やかに返還していただきます。
- (2)使用取消の場合でも、使用料金の払い戻しはいたしません。
- (3)使用規約違反により、運営管理者もしくは第三者が被害を被った場合には、使用者にその損害賠償を請求することがあります。

13. 個人情報の使用

- 運営管理者は、使用者の個人情報について、次の目的で取得し、使用いたします。
- (1)レンタサイクルの使用に際しての使用者としての審査のため。
 - (2)使用者がレンタサイクルを使用している間における使用者との各種連絡のため。
 - (3)運営管理者の事業活動および市場調査に関する分析・統計のため。



レンタサイクルスポット

レンタサイクルの受け付け及び乗り捨て場所となります。下記施設内(マップ上も)においては、この表示箇所にて受付しています。

口道の駅「越前おおの 荒島の郷」

住所 大野市蕨生 137-21-1
電話 0779-64-4500
営業時間 9:00-18:00
休館日 年末年始
配置自転車(荒 1-10/10 台)



口城下町東広場

住所 大野市大和町 3-7
電話 0779-66-5315
営業時間 9:00-15:30
休館日 年末年始
配置自転車(城 1-5/5 台)
※15:30 以降の返却は、大野市観光協会
(大野市元町 10-23、城下町東広場から
西へ 350 メートル)となります。



レンタサイクル・レスキューサービス

レンタサイクル使用中に自転車の不具合や事故等による走行不能時におけるレスキューサービスです。

レンタサイクル・レスキューサービスの流れ

-故障発生-

- 貸出レンタサイクルスポットに連絡を入れる
- 自転車に記載のサイクルレスキュー等に連絡
・氏名/貸出レンタサイクルスポット/現在地/故障内容
- サイクルレスキュースタッフの指示に従う

-事故発生-

- 貸出レンタサイクルスポットに連絡を入れる
- 運営管理者(0779-67-1117)へ連絡
- 警察に連絡※状況によっては 119 番連絡
- 指示に従う

どんな時に対応？

- (1) タイヤのパンク ※必ず出発前に適正なタイヤ空気圧をご確認ください。
□パンク状態での走行は新たな危険を生み出します。また、タイヤやタイヤホイールをも破損します。
- (2) ブレーキの異常
□走行中におけるブレーキ作動による異常音
- (3) 変速ギアの異常
□ギアチェンジをするもチェーンが外れてしまう。もしくはチェンジする度に異常音が聞こえる
- (4) その他
□転倒/衝突/段差乗り上げなどなどによる不具合や故障

レスキューサポートシステム

- (1) いつ？ 上記故障については、レンタサイクル期間/使用時間内で対応します。

- (2) 場所は? 永平寺町/勝山市/大野市いずれもお伺いします。
- (3) 費用は? 出張費用+修理費用をお支払いください(税込)※金額は変更になる場合がございます。
- 出張費用
 - 大野市内 1,500 円
 - 六呂師/勝原 2,000 円
 - 和泉地区/勝山市/永平寺町 3,000 円
 - 修理費用
 - パンク修理 1 箇所 1,500 円×1 箇所に付き+200 円
 - タイヤ交換(裂け)1 本 6,500 円(税込み)+チューブ代 800 円程度
 - その他 故障箇所・内容等により自己負担となります。
- (4) 誰が? ①[和田サイクル](#)
(TEL) 0779-66-5731 9:00~17:00
- ②[奥越前まんまるサイト](#)
(TEL) 0779-67-1117 9:00~18:00 (携帯) 090-1392-0052



地域ごとのサイクルレスキュー

域内全てのサイクリスト向けサービスです。各地域には「ホットスポット」(別紙資料-5)がございます。「エアポンプ(仏/英)」「PREAPBOX36」「簡易ギア」等のもしもの際のお助けツールを設置していますので、各地域マップ等ご確認ください。

サポートの流れ

どんな時に対応?※内容/来店/出張/費用等については地域ごとのサポートショップにご確認ください。

地域ごとのサイクルレスキュー

- 永平寺町 [サイクルショップ「デムラ」](#) (電話)0776-61-0450 9:00~19:00 日曜定休
来店・出張可。簡易修理(パンク等)・チューブ等販売可
【費用】出張/修理等要確認
- 勝山市 [新谷モータース](#) (電話)0779-88-2155 9:00~17:00 日曜・祝日定休
来店のみ。簡易修理(パンク等)のみ。特殊タイヤ・ロードバイク等不可
【費用】要確認

[NATURAL](#) (電話)0779-88-8225 13:00~18:00 月~木定休
来店のみ。簡易修理(パンク等)・チューブ等販売可※ロードバイク等販売店
【費用】要確認
- 大野市 [和田サイクル](#) (電話)0779-66-5731 9:00~17:00 年末年始
来店・出張いずれも可。簡易修理(パンク等)。
【費用】
出張費:大野市内(1,500 円)、六呂師・勝原地区(2,000 円)、和泉・市外(3,000 円)
修理費:パンク 1 箇所 1,500 円/+1 箇所に付き+200 円
タイヤ交換 6,500 円(税込)+チューブ代 800 円※タイヤ等サイズにより変動
※金額は変更になる場合がございます。

[奥越前まんまるサイト](#) (電話)0779-67-1117 9:00~18:00 年末年始

来店・出張いずれも可。簡易修理(バンク等)

【費用】

出張費:大野市内(1,500 円)、六呂師・勝原地区(2,000 円)、和泉・市外(3,000 円)

修理費:バンク 1 箇所 1,500 円/+1 箇所に付き+200 円

タイヤ交換 6,500 円(税込)+チューブ代 800 円※タイヤ等サイズにより変動

※金額は変更になる場合がございます。



ホッとスポット

大野市と近隣の主要観光スポットには、全てのサイクリスト用に「ホッとスポット」としてバイクラックを設置しています。併せて、もしもの際に備えて「エアポンプ(仏/英)」「PREPBOX36T00L」「ギアツール」等を常設しています。必要の際には施設スタッフにお申し出ください。

	ホッとスポット	トイレ	バイクラック	ポンプ(英/仏)	PREAPBOX36	簡易ギア
大野市	道の駅「越前おおの 荒島の郷」	○	○	○	○	○
	城下町東広場	○	○	○	○	○
	大野市観光協会	○	○	○	-	○
	結ステーション	○	○	○	-	○
	Popolo.5	○	○	○	-	○
	COCONO アートプレイス	○	○	○	-	○
	篠座神社	-	○	○	-	○
	春日神社	-	○	○	-	○
	本願清水イトヨの里	○	○	○	-	○
	大野市歴史民俗資料館	○	○	○	-	○
	大野市歴史博物館	○	○	○	-	○
	武家屋敷旧田村家	○	○	○	-	○
	武家屋敷旧内山家	○	○	○	-	○
	あっ宝んど(温浴施設)	○	○	○	-	○
	福井県自然保護センター	○	○	○	-	○
	うらら館(温浴施設)	○	○	○	-	○
	ミルク工房奥越前	○	○	○	-	○
	円山公園センター	○	○	○	-	○
	平成の湯	○	○	○	-	○
	パークホテル九頭竜	○	○	○	-	○
道の駅「九頭竜」	○	○	○	-	○	